



**BILAN SOCIAL
CSE IDF
Année 2020**

Restauration Entreprises







elior 
L'appétit du mieux

Sommaire du Bilan Social

✦ 1 . Emploi	page 3
✦ 2 . Rémunération et charges accessoires	page 28
✦ 3 . Conditions d'hygiène et de sécurité	page 36
✦ 4 . Autres conditions de travail	page 40
✦ 5 . Formation	page 45
✦ 6 . Relations professionnelles et œuvres sociales	page 49
✦ 7 . Autres conditions de vie relevant de l'entreprise	page 52
✦ 8 . Glossaire	page 54

Chapitre 1

Emploi

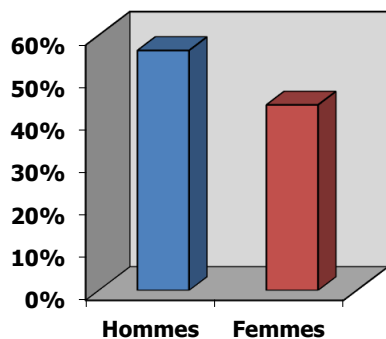
-  **11 . Effectifs**
-  **12 . Les recrutements de l'année**
-  **13. Départs et mobilités**
-  **14 . Promotions**
-  **15 . Handicapés**
-  **16 . Absentéisme**

11. EFFECTIFS

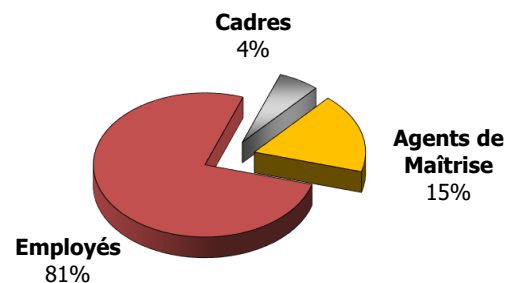
Effectif total au 31 Décembre												
											111	
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	126	83	209	453	184	637	1 437	1 327	2 764	2 016	1 594	3 610
2 019	119	82	201	443	173	616	1 371	1 242	2 613	1 933	1 497	3 430
2 020	110	77	187	400	163	563	1 264	1 132	2 396	1 774	1 372	3 146

Il s'agit de l'ensemble des salariés inscrits à l'effectif au 31 Décembre quelle que soit la nature de leur contrat de travail.

Répartition de l'effectif par sexe au 31 Décembre



Répartition de l'effectif par statut au 31 Décembre



Effectif permanent à temps plein												
											112	
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	119	70	189	397	159	556	1 075	973	2 048	1 591	1 202	2 793
2 019	107	82	189	399	158	557	1 067	936	2 003	1 573	1 176	2 749
2 020	102	72	174	390	153	543	1 063	891	1 954	1 555	1 116	2 671

L'effectif permanent est défini comme étant celui inscrit à l'effectif du 1er Janvier au 31 Décembre, titulaire au 31 décembre d'un contrat à durée indéterminée et à temps complet.

Bilan social 2020 - CSE IDF

11. EFFECTIFS

Nombre de salariés titulaires d'un CDD au 31 Décembre

113-1

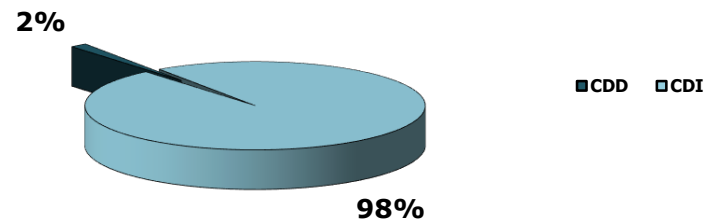
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	0	0	2	1	3	46	31	77	48	32	80
2 019	0	0	0	2	2	4	31	43	74	33	45	78
2 020	1	0	1	1	1	2	24	23	47	26	24	50

Nombre de salariés titulaires d'un CDI au 31 Décembre

113-2

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	126	83	209	451	183	634	1 391	1 296	2 687	1 968	1 562	3 530
2 019	119	82	201	441	171	612	1 340	1 199	2 539	1 900	1 452	3 352
2 020	109	77	186	399	162	561	1 240	1 109	2 349	1 748	1 348	3 096

Répartition CDI-CDD
situation au 31 Décembre



Bilan social 2020 - CSE IDF

11. EFFECTIFS

Nombre de salariés titulaires d'un contrat de travail intermittent au 31 Décembre

113-3

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Effectif intermittent /



Effectif moyen mensuel de l'année *

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	144	84	228	464	196	660	1 472	1 343	2 815	2 079	1 624	3 703
2 019	124	80	204	263	181	444	1 415	1 281	2 696	1 802	1 542	3 344
2 020	114	79	193	422	172	594	1 311	1 185	2 496	1 848	1 436	3 283

* Somme sur l'année des effectifs à chaque fin de mois et divisée par 12 mois.

Bilan social 2020 - CSE IDF

11. EFFECTIFS

Effectif moyen mensuel titulaire d'un CDD

114-2

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	2	0	2	1	4	5	64	38	102	67	42	109
2 019	0	0	0	2	2	4	44	39	83	45	41	86
2 020	1	1	2	1	1	3	23	32	55	25	34	60

Effectif moyen mensuel titulaire d'un contrat de travail intermittent

114-3

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 019	0	0	0	0	0	0	2	1	4	2	1	4
2 020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Effectif moyen mensuel à temps partiel

114-4

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	1	1	7	9	16	154	199	353	162	209	370
2 019	0	2	2	6	6	12	134	186	320	140	194	334
2 020	1	1	2	5	6	11	120	174	293	125	181	306

Bilan social 2020 - CSE IDF

11. EFFECTIFS

		Répartition par âge de l'effectif au 31 décembre											116
		CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
		M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	< à 25	0	0	0	2	4	6	75	57	132	77	61	138
	25 à 35	15	16	31	67	42	109	221	221	442	303	279	582
	35 à 45	33	28	61	125	47	172	368	319	687	526	394	920
	45 à 55	52	23	75	193	66	259	458	433	891	703	522	1 225
	55 à 65	26	16	42	63	25	88	301	293	594	390	334	724
	> à 65	0	0	0	3	0	3	14	4	18	17	4	21
	TOTAL	126	83	209	453	184	637	1 437	1 327	2 764	2 016	1 594	3 610
2019	< à 25	0	0	0	3	5	8	73	68	141	76	73	149
	25 à 35	12	19	31	59	35	94	197	208	405	268	262	530
	35 à 45	29	25	54	120	42	162	332	277	609	481	344	825
	45 à 55	51	22	73	193	63	256	447	400	847	691	485	1 176
	55 à 65	27	16	43	66	28	94	304	285	589	397	329	726
	> à 65	0	0	0	2	0	2	18	4	22	20	4	24
	TOTAL	119	82	201	443	173	616	1 371	1 242	2 613	1 933	1 497	3 430
2020	< à 25	0	0	0	1	4	5	55	47	102	56	51	107
	25 à 35	9	17	26	42	30	72	174	174	348	225	221	446
	35 à 45	26	23	49	116	38	154	297	257	554	439	318	757
	45 à 55	48	22	70	176	62	238	430	369	799	654	453	1 107
	55 à 65	27	15	42	65	29	94	288	277	565	380	321	701
	> à 65	0	0	0	0	0	0	20	8	28	20	8	28
	TOTAL	110	77	187	400	163	563	1 264	1 132	2 396	1 774	1 372	3 146

Ratio: salariés de 45 ans et plus / effectif inscrit

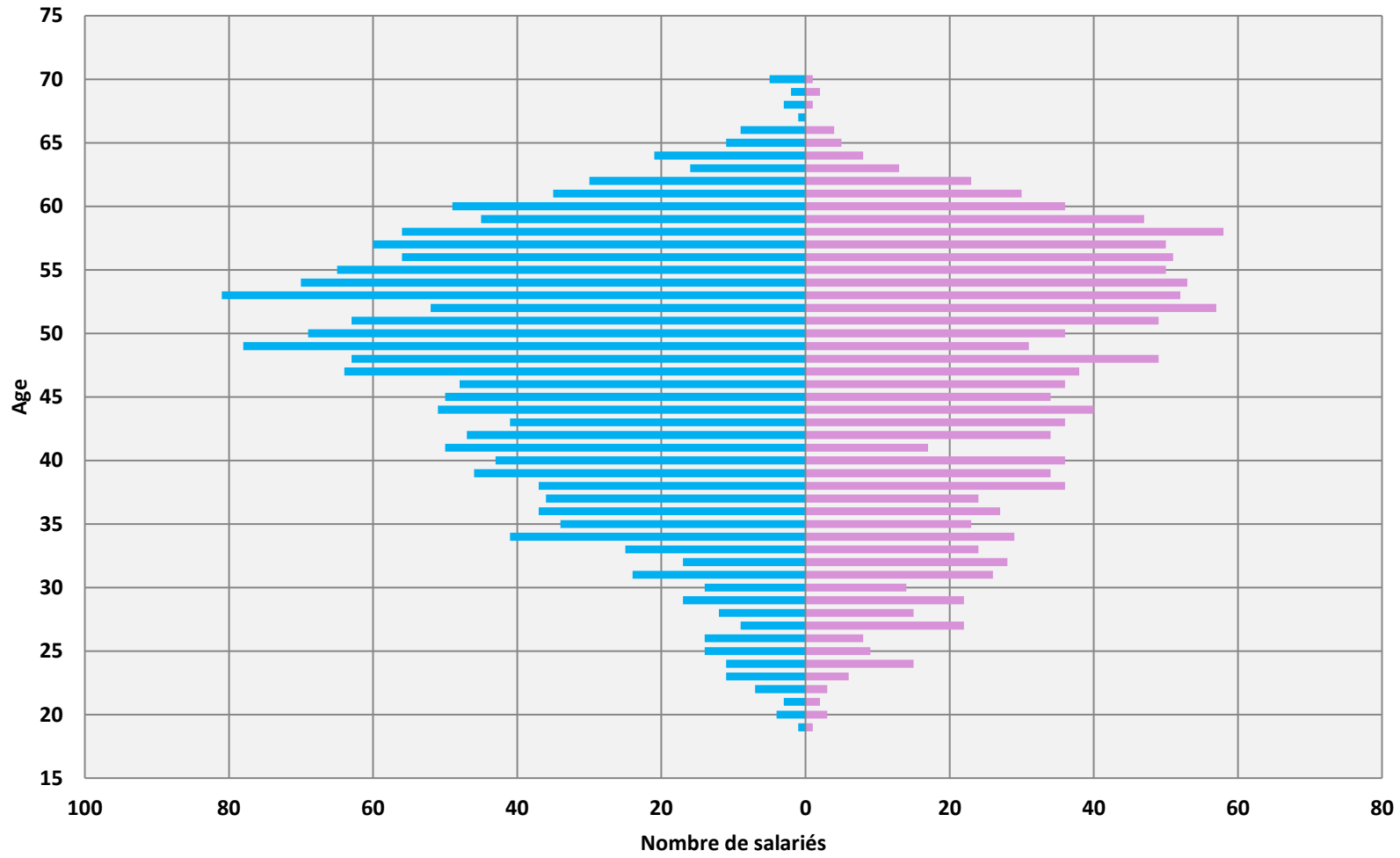
54,6%

56,2%

58,4%

11. EFFECTIFS

PYRAMIDE DES AGES (CDI)



Bilan social 2020 - CSE IDF

11. EFFECTIFS

Répartition par ancienneté dans l'entreprise de l'effectif au 31 décembre

		117											
		CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
		M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	< à 1	7	12	19	49	17	66	250	186	436	306	215	521
	1 à 2	24	13	37	62	22	84	284	231	515	370	266	636
	2 à 3	10	2	12	33	15	48	96	98	194	139	115	254
	3 à 4	3	2	5	23	13	36	96	88	184	122	103	225
	4 à 5	2	1	3	13	6	19	58	38	96	73	45	118
	5 à 6	5	5	10	5	7	12	54	60	114	64	72	136
	6 à 7	3	2	5	16	6	22	61	47	108	80	55	135
	7 à 8	9	3	12	63	21	84	119	116	235	191	140	331
	8 à 9	3	3	6	21	6	27	38	43	81	62	52	114
	9 à 10	2	2	4	13	5	18	39	52	91	54	59	113
	10 à 15	11	17	28	41	14	55	145	145	290	197	176	373
	15 à 20	11	8	19	38	12	50	99	96	195	148	116	264
	> à 20	36	13	49	76	40	116	98	127	225	210	180	390
	TOTAL	126	83	209	453	184	637	1 437	1 327	2 764	2 016	1 594	3 610
2019	< à 1	14	9	23	41	10	51	207	134	341	262	153	415
	1 à 2	18	16	34	63	23	86	293	240	533	374	279	653
	2 à 3	6	6	12	26	5	31	96	82	178	128	93	221
	3 à 4	6	2	8	28	11	39	78	77	155	112	90	202
	4 à 5	2	2	4	22	12	34	82	76	158	106	90	196
	5 à 6	2	1	3	14	6	20	46	29	75	62	36	98
	6 à 7	3	4	7	3	7	10	48	46	94	54	57	111
	7 à 8	2	2	4	14	6	20	52	42	94	68	50	118
	8 à 9	8	2	10	60	22	82	98	105	203	166	129	295
	9 à 10	3	2	5	20	7	27	37	37	74	60	46	106
	10 à 15	9	14	23	49	16	65	140	163	303	198	193	391
	15 à 20	11	6	17	33	11	44	99	90	189	143	107	250
	> à 20	35	16	51	70	37	107	95	121	216	200	174	374
	TOTAL	119	82	201	443	173	616	1 371	1 242	2 613	1 933	1 497	3 430

Ratio : salariés de moins de 5 ans d'ancienneté / effectif inscrit

48,59%

49,18%

Bilan social 2018
CE IDF EA

11. EFFECTIFS

Répartition par ancienneté dans l'entreprise de l'effectif au 31 décembre

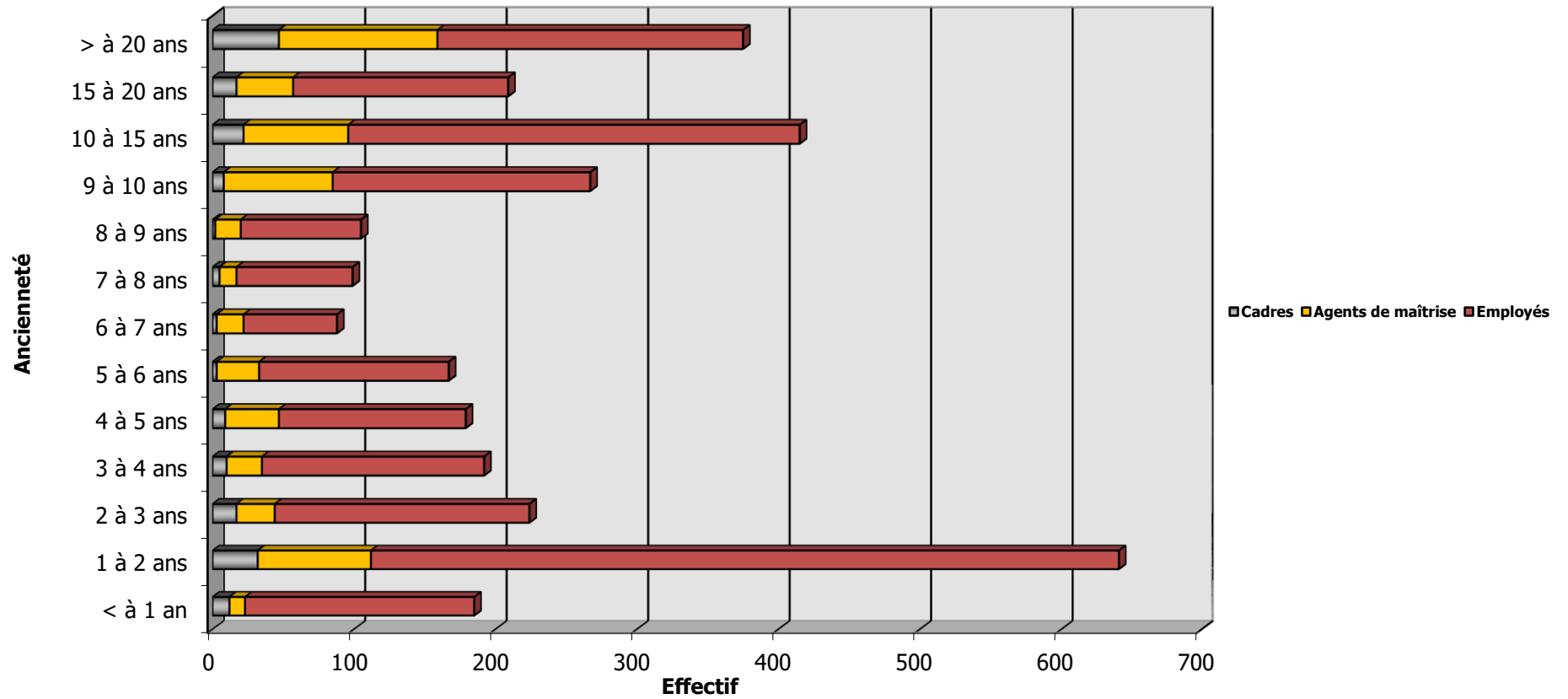
		117											
		CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
		M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 0 2 0	< à 1	7	5	12	7	4	11	85	77	162	99	86	185
	1 à 2	17	15	32	56	24	80	318	211	529	391	250	641
	2 à 3	10	7	17	21	6	27	99	81	180	130	94	224
	3 à 4	7	3	10	23	2	25	80	77	157	110	82	192
	4 à 5	6	3	9	29	9	38	67	65	132	102	77	179
	5 à 6	1	2	3	20	10	30	67	67	134	88	79	167
	6 à 7	2	1	3	13	6	19	39	27	66	54	34	88
	7 à 8	2	3	5	4	8	12	43	39	82	49	50	99
	8 à 9	1	1	2	14	4	18	46	39	85	61	44	105
	9 à 10	7	1	8	56	21	77	89	93	182	152	115	267
	10 à 15	9	13	22	56	18	74	146	173	319	211	204	415
	15 à 20	8	9	17	29	11	40	89	63	152	126	83	209
	> à 20	33	14	47	72	40	112	96	120	216	201	174	375
		TOTAL	110	77	187	400	163	563	1 264	1 132	2 396	1 774	1 372

Ratio : salariés de moins de 5 ans d'ancienneté / effectif inscrit

45,17%

11. EFFECTIFS

EFFECTIF SELON ANCIENNETE

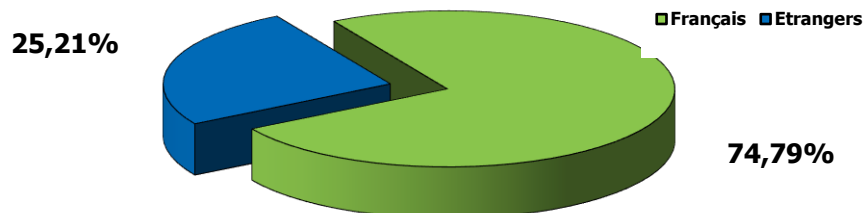


11. EFFECTIFS

Répartition de l'effectif selon la nationalité

												118		
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL				
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL		
2018														
Française	125	78	203	436	176	612	855	1 026	1 881	1 416	1 280	2 696		
Etrangère	1	5	6	17	8	25	582	301	883	600	314	914		
2019														
Française	118	77	195	427	164	591	811	957	1 768	1 356	1 198	2 554		
Etrangère	1	5	6	16	9	25	560	285	845	577	299	876		
2020														
Française	109	72	181	384	155	539	762	871	1 633	1 255	1 098	2 353		
Etrangère	1	5	6	16	8	24	502	261	763	519	274	793		

Effectif selon nationalité



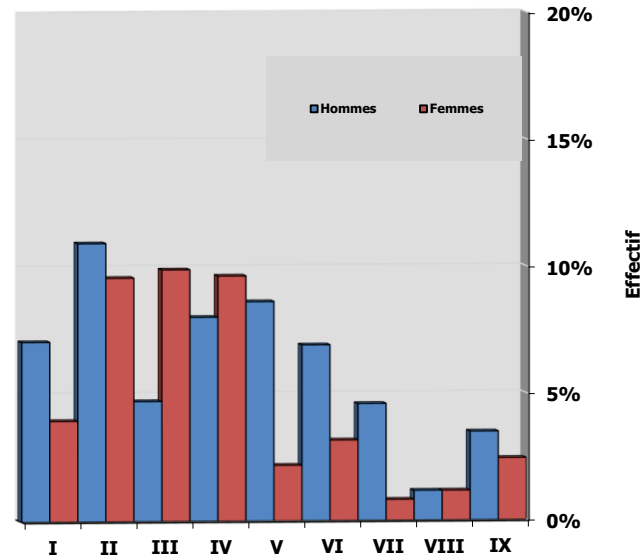
11. EFFECTIFS

Répartition de l'effectif par niveau de la C.C.N															
															119
	I			II			III			IV			V		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	319	201	520	345	300	645	175	387	562	281	351	632	291	63	354
2 019	240	123	363	394	326	720	151	351	502	280	336	616	287	70	357
2 020	223	125	348	345	302	647	149	312	461	253	304	557	272	69	341

	VI			VII			VIII			IX			NN		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	235	119	354	184	26	210	34	39	73	126	83	209	26	25	51
2 019	249	109	358	158	28	186	36	36	72	119	82	201	19	36	55
2 020	218	100	318	145	26	171	37	37	74	110	77	187	22	20	42

* NN correspond à la classification des contrats spéciaux (Contrats en apprentissage et contrats en alternance)

Effectif par C.C.N



13. LES RECRUTEMENTS DE L'ANNEE

Total des embauches												
												131
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	9	11	20	66	22	88	404	302	706	479	335	814
2 019	17	9	26	67	17	84	376	239	615	460	265	725
2 020	9	8	17	17	7	24	124	105	229	150	120	270

Nombre d'embauches sous contrat à durée déterminée												
												132-1
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	1	0	1	12	4	16	125	89	214	138	93	231
2 019	0	0	0	15	5	20	109	97	206	124	102	226
2 020	3	2	5	10	4	14	44	24	68	57	30	87

Nombre d'embauches par application de l'avenant N°3 et de l'article L 1224-1*												
												132-2
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	0	0	7	1	8	75	58	133	82	59	141
2 019	0	0	0	6	0	6	55	40	95	61	40	101
2 020	0	0	0	2	0	2	41	42	83	43	42	85

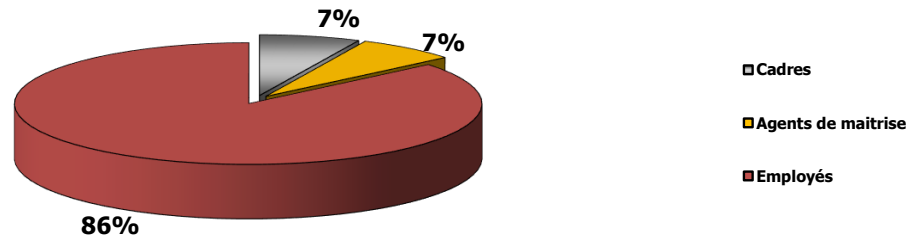
Avenant n°3 : Avenant de la Convention Collective de la Restauration de Collectivités, encadrant en cas de transfert de marchés, le transfert des contrats de travail des salariés entre les Sociétés de restauration collective.

13. LES RECRUTEMENTS DE L'ANNEE

Nombre d'embauches externes sous contrat à durée indéterminée													
											132-3		
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL			
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	
2 018	4	8	12	41	15	56	189	150	339	234	173	407	11,5%
2 019	14	6	20	40	9	49	205	100	305	259	115	374	11,2%
2 020	3	3	6	4	2	6	36	38	74	43	43	86	2,8%

Ratio :
Embauches CDI
/ Effectif CDI

Total des embauches externes en CDI



Mutations Groupe et Intradivision (entrée)												
											132-4	
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	4	3	7	6	2	8	15	5	20	25	10	35
2 019	3	3	6	6	3	9	7	2	9	16	8	24
2 020	3	3	6	1	1	2	3	1	4	7	5	12

13. LES RECRUTEMENTS DE L'ANNEE

Nombre d'embauches de travailleurs saisonniers

133

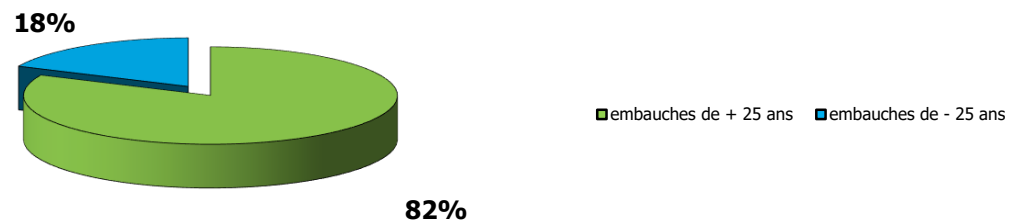
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Nombre d'embauches de salariés de moins de 25 ans

134

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	0	0	4	6	10	78	68	146	82	74	156
2 019	0	0	0	3	4	7	93	74	167	96	78	174
2 020	0	0	0	0	2	2	23	24	47	23	26	49

Total des embauches de moins de 25 ans



14. DEPARTS ET MOBILITES

Total des départs												
											141	
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	47	25	72	101	68	169	433	315	748	581	408	989
2 019	29	11	40	83	31	114	423	307	730	535	349	884
2 020	16	15	31	62	19	81	227	215	442	305	249	554

Nombre de démissions												
											142	
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	3	6	9	28	12	40	60	30	90	91	48	139
2 019	10	1	11	24	6	30	50	33	83	84	40	124
2 020	0	2	2	10	4	14	31	16	47	41	22	63

Nombre de Ruptures conventionnelles												
											142-1	
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	10	1	11	7	2	9	4	16	20	21	19	40
2 019	1	3	4	1	4	5	3	7	10	5	14	19
2 020	1	0	1	7	4	11	7	14	21	15	18	33

Nombre de licenciements pour cause économique et mise à la retraite												
											143	
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1
2 019	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1
2 020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

14. DEPARTS ET MOBILITES

Nombre de licenciements pour autres motifs (inaptitude, disciplinaire,...)

144-1

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	14	1	15	19	12	31	98	58	156	131	71	202
2 019	9	4	13	18	11	29	82	51	133	109	66	175
2 020	8	5	13	16	5	21	38	36	74	62	46	108

Nombre de départs Avenant N°3

144-2

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	0	0	3	0	3	53	38	91	56	38	94
2 019	0	0	0	0	1	1	67	73	140	67	74	141
2 020	0	0	0	0	1	1	61	57	118	61	58	119

Avenant n°3 : Avenant à la Convention Collective de la restauration des collectivités, encadrant en cas de transfert de marchés, le transfert des contrats de travail des salariés entre les Sociétés adhérentes.

Fin de contrats à durée déterminée

145

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	1	0	1	11	5	16	121	86	207	133	91	224
2 019	0	0	0	14	4	18	117	79	196	131	83	214
2 020	2	2	4	10	3	13	50	42	92	62	47	109

Bilan social 2020 - CSE IDF

14. DEPARTS ET MOBILITES

Départs au cours de la période d'essai

Départs au cours de la période d'essai												
												146
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	3	0	3	8	2	10	54	43	97	65	45	110
2 019	2	1	3	10	3	13	65	29	94	77	33	110
2 020	1	1	2	2	0	2	9	16	25	12	17	29

Mutations

Mutations												
												147
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	1	1	2	8	0	8	2	4	6	11	5	16
2 019	5	2	7	6	2	8	3	2	5	14	6	20
2 020	3	4	7	6	3	9	2	4	6	11	11	22

Départs volontaires en retraite

Départs volontaires en retraite												
												148
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	3	2	5	9	3	12	32	29	61	44	34	78
2 019	1	0	1	9	0	9	35	28	63	45	28	73
2 020	1	1	2	9	0	9	26	30	56	36	31	67

Décès

Décès												
												149
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	0	0	1	0	1	4	2	6	5	2	7
2 019	1	0	1	0	0	0	2	4	6	3	4	7
2 020	0	0	0	1	0	1	3	0	3	4	0	4

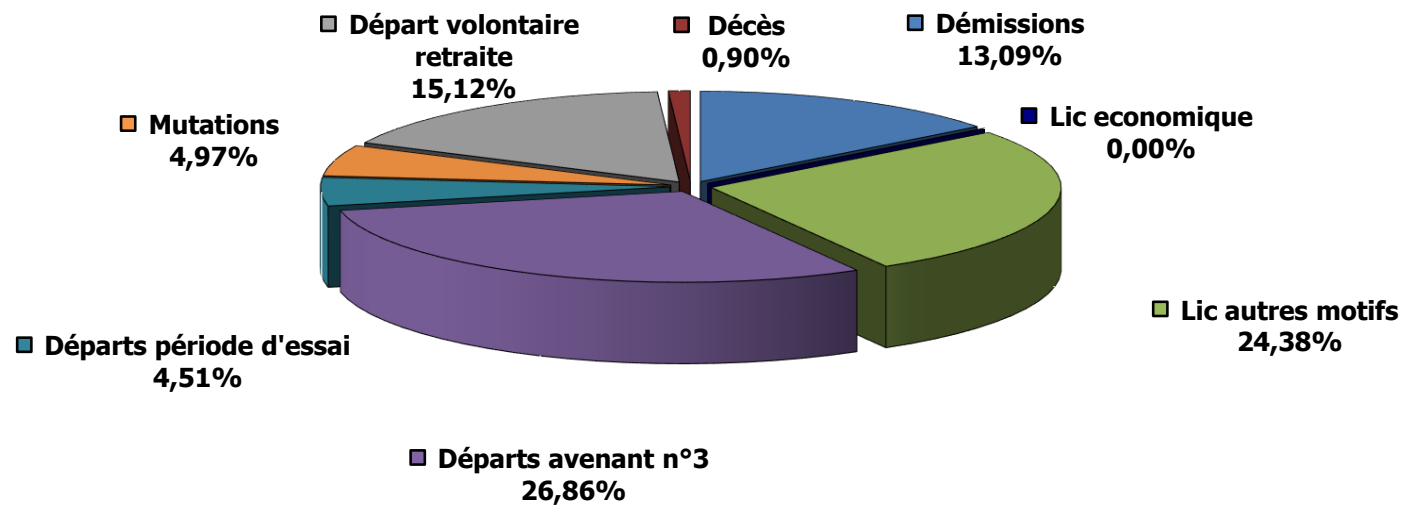
14. DEPARTS ET MOBILITES

Départs des contrats à durée indéterminée

141-1

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	46	25	71	90	63	153	303	227	530	439	315	754
2 019	29	11	40	69	27	96	304	227	531	402	265	667
2 020	14	13	27	52	16	68	177	171	348	243	200	443

Départ des CDI



15. PROMOTIONS

Nombre de salariés promus dans l'année à un statut supérieur

151-1

	EMPLOYES NOMMES A.M			A.M NOMMES CADRES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	21	15	36	3	0	3	24	15	39
2 019	14	8	22	1	2	3	15	10	25
2 020	4	1	5	0	2	2	4	3	7

Nombre de salariés promus dans l'année à un niveau de qualification supérieur

151-2

	PROMOTIONS II			PROMOTIONS III			PROMOTIONS IV			PROMOTIONS V		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	7	4	11	12	10	22	11	22	33	15	7	22
2 019	96	59	155	8	7	15	15	19	34	15	10	25
2 020	1	0	1	4	0	4	3	8	11	3	8	11

	PROMOTIONS VI			PROMOTIONS VII			PROMOTIONS VIII			PROMOTIONS IX		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	19	14	33	10	1	11	6	6	12	3	0	3
2 019	14	8	22	6	3	9	8	4	12	1	2	3
2 020	3	1	4	1	1	2	5	4	9	0	2	2

Bilan social 2020 - CSE IDF

16. CHOMAGE

Nombre de salariés mis au chômage partiel durant l'année

161

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 020	99	60	159	389	157	546	1 301	1 120	2 421	0	0	3 126

Nombre total d'heures de chômage partiel pendant l'année considérée

162

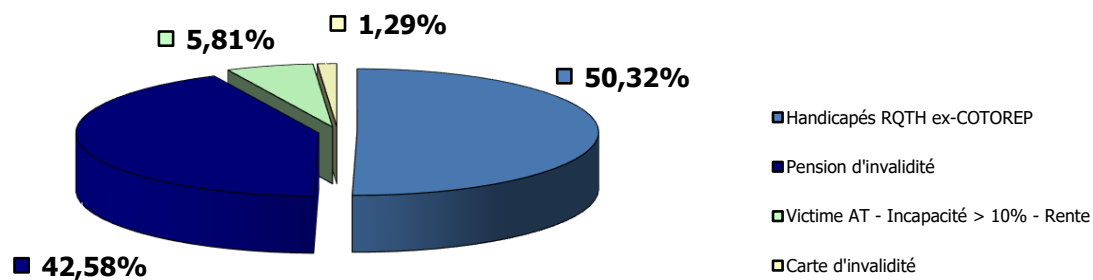
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 020	32 405	18 749	51 154	170 447	66 842	237 289	777 296	617 954	1 395 250	0	0	1 683 693

17. PERSONNES HANDICAPEES

Nombre de personnes handicapées au 31 Décembre dont A.T

171-172												
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	5	3	8	19	10	29	70	107	177	94	120	214
Dont accident du travail	1	0	1	1	0	1	4	3	7	6	3	9
2 019	6	4	10	17	11	28	66	107	173	89	122	211
Dont accident du travail	1	0	1	1	1	2	4	4	8	6	5	11
2 020	7	4	11	21	15	36	66	103	169	94	122	216
Dont accident du travail	1	0	1	1	1	2	4	4	8	6	5	11

Nombre d'handicapés au 31 Décembre



18. ABSENTEISME

Rapport du nombre de journées d'absence (maladie, maternité, accident de travail, accident de trajet, absences injustifiées, sans solde) sur le nombre de journées travaillées (%)

181-1

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	4,33%	8,99%	6,06%	7,77%	11,04%	8,74%	8,98%	12,19%	10,51%	8,39%	11,88%	9,92%
2 019	3,75%	8,91%	5,78%	12,34%	10,32%	11,51%	9,53%	12,48%	10,93%	9,54%	12,04%	10,69%
2 020	5,63%	8,06%	6,63%	9,33%	9,72%	9,44%	8,69%	13,33%	10,90%	8,65%	12,61%	10,38%

Nombre total de journées d'absence (maladie, maternité, accident de travail, accident de trajet, absences injustifiées, sans solde)

181-2

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	1 419	1 730	3 149	8 216	4 933	13 149	30 147	37 323	67 470	39 782	43 986	83 768
2 019	1 059	1 626	2 685	7 406	4 255	11 661	30 727	36 445	67 172	39 192	42 326	81 518
2 020	1 466	1 455	2 921	8 974	3 804	12 778	25 997	36 017	62 014	36 437	41 276	77 713

Ratio : nombre de jours d'absence moyen par salarié/année

22,6 J

24,4 J

23,7 J

Nombre de journées d'absence pour maladie

182

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	1 290	716	2 006	5 870	3 414	9 284	16 251	24 749	41 000	23 411	28 879	52 290
2 019	864	947	1 811	5 608	2 711	8 319	18 253	24 491	42 744	24 725	28 149	52 874
2 020	1 395	1 052	2 447	6 950	2 982	9 932	17 611	26 839	44 450	25 956	30 873	56 829

Ratio : nombre de jours d'absence moyen par salarié/année

14,1 J

15,8 J

17,3 J

18. ABSENTEISME

Nombre de journées d'absence pour accident du travail

184-1

Ratio : nombre de jours d'absence moyen par salarié/année

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	522	522	1 208	250	1 458	3 006	3 936	6 942	4 214	4 708	8 922
2 019	32	197	229	1 110	308	1 418	2 880	2 848	5 728	4 022	3 353	7 375
2 020	0	0	0	903	98	1 001	2 182	2 151	4 333	3 085	2 249	5 334

2,41 J

2,21 J

1,62 J

Nombre de journées d'absence pour accident de trajet

184-2

Ratio : nombre de jours d'absence moyen par salarié/année

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	4	69	73	99	51	150	553	589	1 142	656	709	1 365
2 019	0	0	0	108	10	118	938	1 108	2 046	1 046	1 118	2 164
2 020	0	5	5	269	0	269	529	1 291	1 820	798	1 296	2 094

0,37 J

0,65 J

0,64 J

Nombre de journées d'absence pour maladie professionnelle

184-3

Ratio : nombre de jours d'absence moyen par salarié/année

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	0	0	481	160	641	335	1 181	1 516	816	1 341	2 157
2 019	136	0	136	452	273	725	220	1 741	1 961	808	2 014	2 822
2 020	0	0	0	174	0	174	800	970	1 770	974	970	1 944

0,58 J

0,84 J

0,59 J

18. ABSENTEISME

Nombre de journées d'absence pour maternité												Ratio : nombre de jours d'absence moyen par salarié/année	
185-1													
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL			
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	
2 018	0	298	298	0	913	913	0	3 496	3 496	0	4 707	4 707	1,27 J
2 019	0	422	422	0	791	791	0	3 838	3 838	0	5 051	5 051	1,51 J
2 020	0	372	372	0	385	385	0	3 150	3 150	0	3 907	3 907	1,19 J

Nombre de journées d'absence pour paternité												Ratio : nombre de jours d'absence moyen par salarié/année	
185-2													
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL			
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	
2 018	37	0	37	40	0	40	392	0	392	469	0	469	0,13 J
2 019	17	0	17	107	0	107	443	0	443	567	0	567	0,17 J
2 020	32	0	32	94	0	94	354	0	354	480	0	480	0,15 J

Nombre de journées d'absence pour congé éducation parental												Ratio : nombre de jours d'absence moyen par salarié/année	
185-3													
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL			
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	
2 018	0	45	45	176	457	633	343	10 674	11 017	519	11 176	11 695	3,16 J
2 019	0	9	9	0	422	422	46	8 279	8 325	46	8 710	8 756	2,62 J
2 020	0	127	127	13	324	337	16	8 678	8 694	29	9 129	9 158	2,79 J

18. ABSENTEISME

Nombre de journées d'absence pour absences injustifiées

186-1

Ratio : nombre de jours d'absence moyen par salarié/année

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	113	0	113	380	150	530	4 355	2 308	6 663	4 848	2 458	7 306
2 019	56	23	79	187	262	449	3 330	2 081	5 411	3 573	2 366	5 939
2 020	15	0	15	327	123	450	2 134	1 283	3 417	2 476	1 406	3 882

1,97 J

1,78 J

1,18 J

Nombre de journées d'absence pour congés sans solde

186-2

Ratio : nombre de jours d'absence moyen par salarié/année

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	12	125	137	725	89	814	5 946	2 281	8 227	6 683	2 495	9 178
2 019	107	37	144	393	173	566	5 326	2 079	7 405	5 826	2 289	8 115
2 020	71	11	82	525	216	741	3 541	1 303	4 844	4 137	1 530	5 667

2,48 J

2,43 J

1,73 J

Nombre de journées d'absence payées (Evénements familiaux, jours RTT, congés ancienneté, jours hiver, absences autorisées, payées, formation, repos compensateur)

187

Ratio : nombre de jours d'absence moyen par salarié/année

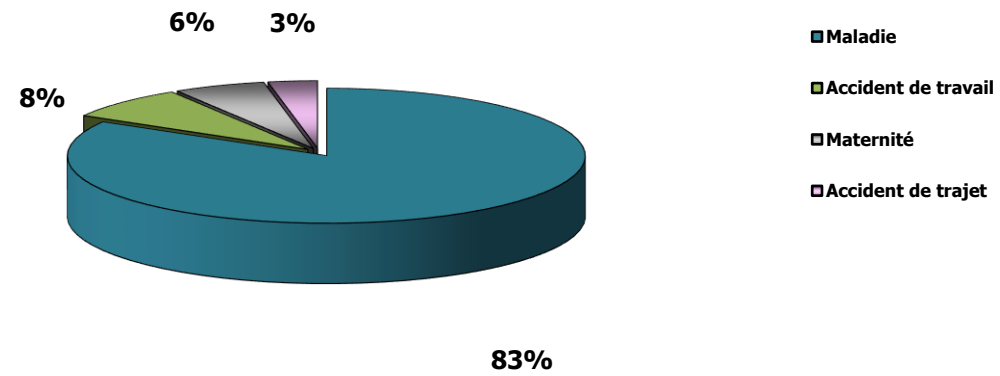
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	2 383	1 298	3 681	7 922	2 975	10 897	18 236	15 982	34 218	28 541	20 255	48 796
2 019	1 903	1 229	3 132	7 231	2 736	9 967	16 661	15 485	32 146	25 795	19 450	45 245
2 020	1 658	1 078	2 736	5 505	2 188	7 693	10 660	9 462	20 122	17 823	12 728	30 551

13,18 J

13,53 J

9,31 J

Répartition des journées d'absence indemnisables par notre régime de prévoyance



Chapitre 2

Les rémunérations et charges accessoires



21 . Montant des rémunérations



22 . Hiérarchie des rémunérations



23 . Charges accessoires

Bilan social 2020 - CSE IDF

21. MONTANT DES REMUNERATIONS

Rémunération mensuelle moyenne réelle *												
												211-1
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	5 342	4 743	5 120	3 048	2 674	2 937	1 810	1 634	1 726	2 264	1 871	2 151
2019	5 373	4 733	5 124	3 136	2 737	3 021	1 837	1 655	1 750	2 289	1 896	2 173
2020	5 007	4 601	4 843	2 880	2 589	2 796	1 675	1 490	1 587	2 121	1 759	1 999

* Masse salariale annuelle (gains bruts au sens de la déclaration annuelle des salaires) rapportée à l'effectif moyen mensuel défini à l'indicateur 114-1. Tout salarié inscrit est décompté pour une unité, qu'il ait été présent sur toute ou partie de l'année, et qu'il ait travaillé à temps plein ou à temps partiel.

Rémunération contractuelle théorique mensuelle moyenne (salaire de base + QP 13 + primes fixes + ancienneté)												
												211-2
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	4 812	4 506	4 690	3 042	2 768	2 964	1 987	1 905	1 947	2 409	2 144	2 292
2019	4 722	4 355	4 572	2 997	2 733	2 924	1 941	1 869	1 907	2 361	2 111	2 252
2020	4 400	4 183	4 311	2 907	2 674	2 840	1 888	1 812	1 852	2 277	2 051	2 179

Rémunérations théoriques (contractuelles) de tous les salariés, y compris celles des temps partiels pour leur valeur réelle et non ramenées à temps plein.

21. MONTANT DES REMUNERATIONS

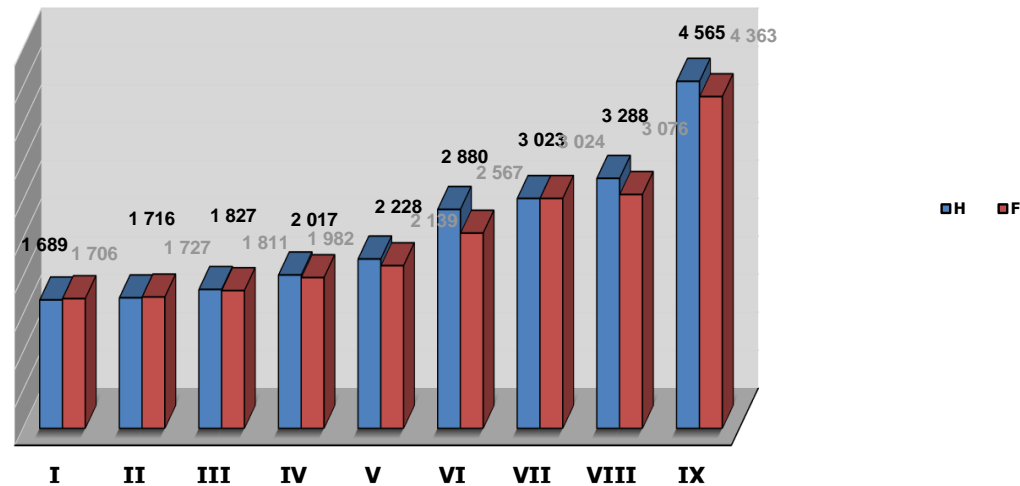
Rémunération théorique mensuelle fixe moyenne contractuelle pour les CDI selon le niveau C.C.N (en équivalent temps complet)

211-3

	I			II			III			IV			V		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	1 652	1 671	1 659	1 675	1 687	1 681	1 786	1 766	1 772	1 973	1 923	1 945	2 167	2 109	2 157
2019	1 673	1 692	1 680	1 699	1 709	1 703	1 803	1 794	1 796	1 997	1 957	1 975	2 212	2 130	2 196
2020	1 689	1 706	1 695	1 716	1 727	1 721	1 827	1 811	1 816	2 017	1 982	1 998	2 228	2 139	2 210

	VI			VII			VIII			IX		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	2 766	2 439	2 657	2 924	2 941	2 926	3 203	2 973	3 080	4 599	4 313	4 485
2019	2 856	2 507	2 750	2 990	3 000	2 991	3 252	3 032	3 142	4 695	4 353	4 556
2020	2 880	2 567	2 781	3 023	3 024	3 024	3 288	3 076	3 182	4 565	4 363	4 482

Rémunération théorique mensuelle fixe par C.C.N



21. MONTANT DES REMUNERATIONS

Montant des éléments variables issu de la politique de l'encadrement

212 - 1

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	517 662	292 335	809 996	820 321	296 623	1 116 944	0	0	0	1 337 983	588 958	1 926 940
2019	545 322	291 874	837 196	921 859	333 893	1 255 751	0	0	0	1 467 181	625 767	2 092 947
2020	504 766	289 091	793 857	1 009 925	382 465	1 392 389	0	0	0	1 514 691	671 555	2 186 247

Montant du 13ème mois versé

212-2

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	594 118	321 586	915 704	1 196 845	443 105	1 639 950	2 151 583	1 874 813	4 026 396	3 942 546	2 639 504	6 582 050
2019	524 957	312 436	837 393	1 177 881	419 671	1 597 552	2 111 279	1 821 370	3 932 649	3 814 117	2 553 477	6 367 594
2020	467 410	299 589	766 999	1 041 907	379 101	1 421 008	1 892 774	1 597 756	3 490 530	3 402 091	2 276 446	5 678 537

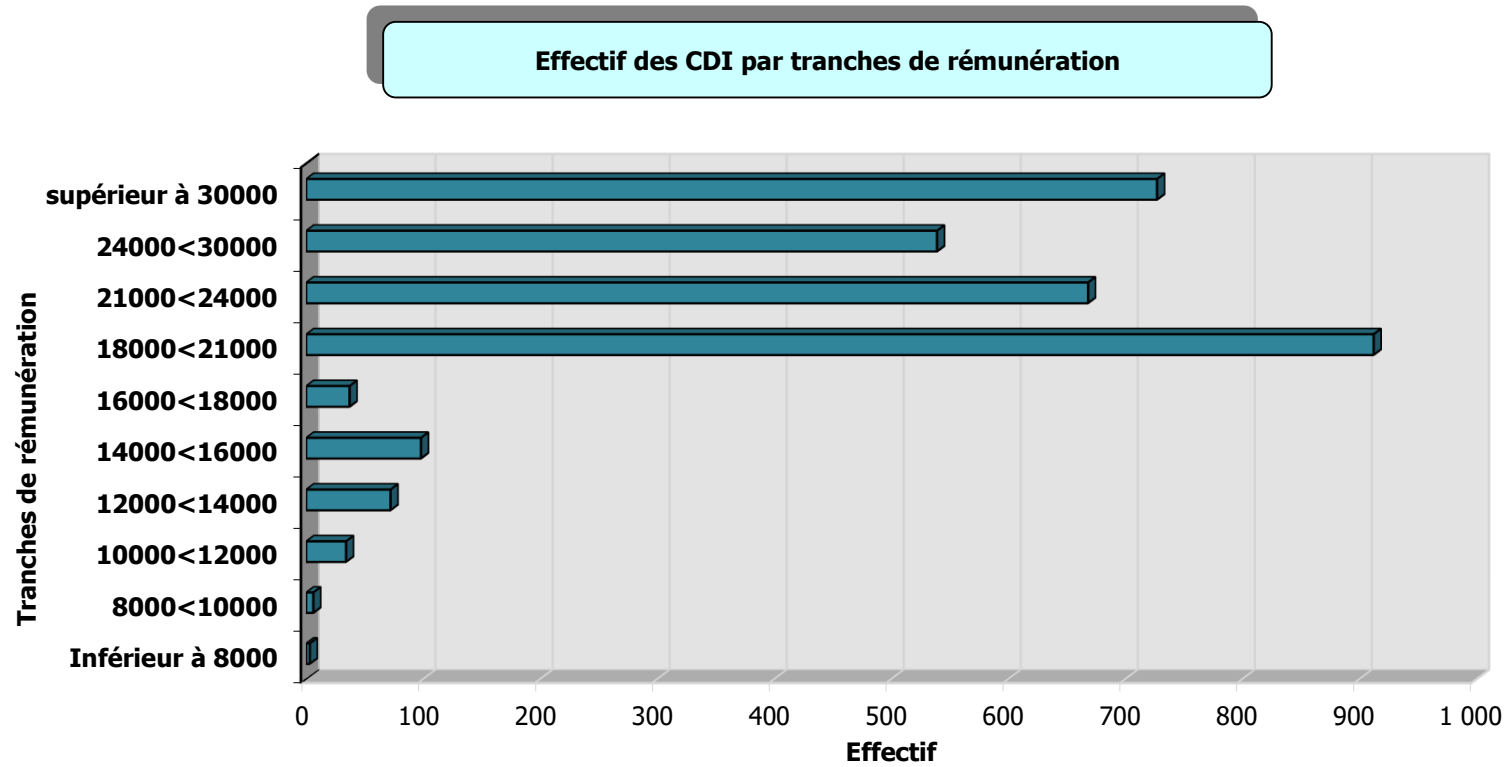
21. MONTANT DES REMUNERATIONS

Effectif des CDI par tranche de rémunération *			
	213-1		
	2018	2019	2020
Inférieur à 8 000	3	3	3
8 000<10 000	10	8	6
10 000<12 000	45	36	34
12 000<14 000	113	84	72
14 000<16 000	95	102	98
16 000<18 000	35	38	37
18 000<21 000	1242	1050	912
21 000<24 000	666	696	668
24 000<30 000	586	580	539
supérieur à 30 000	735	755	727

* Rémunérations fixes, théoriques, annuelles non ramenées à temps complet

Effectif encadrement par tranche d'augmentation									
	213-2								
	2018			2019			2020		
En %	A.M	CADRES	TOTAL	A.M	CADRES	TOTAL	A.M	CADRES	TOTAL
0	6	1	7	0	18	18	0	1	1
0,01<0,99	300	66	366	7	2	9	0	0	0
1,00<1,99	97	65	162	361	108	469	458	130	588
2,00<2,99	24	17	41	76	22	98	34	20	54
3,00<3,99	15	4	19	25	7	32	9	4	13
4,00<4,99	13	4	17	14	7	21	7	5	12
5,00<5,99	13	3	16	16	8	24	6	3	9
6,00<et +	45	11	56	65	21	86	26	7	33
Total	513	171	684	564	193	757	540	170	710

21. MONTANT DES REMUNERATIONS



22. HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

Hierarchie des rémunérations (Indicateur France)

221

	Salaires moyens des 10% des salariés les plus rémunérés	Salaires moyens des 10% des salariés les moins rémunérés	Rapport entre les rémunérations des premiers et derniers déciles	Rapport entre les rémunérations moyennes des Cadres et des Employés
2018	51 844	21 086	2,46	2,46
2019	49 069	19 911	2,46	2,45
2020	48 741	20 123	2,42	2,38

23. CHARGES ACCESSOIRES

Cotisations patronales au régime de prévoyance

241-1

	CADRES	AGENTS DE MAITRISE	EMPLOYES	TOTAL
2018	571 251	893 270	826 372	2 290 893
2019	523 369	881 169	804 574	2 209 112
2020	473 831	768 549	696 456	1 938 835

% de la masse salariale brute

4,07%
3,84%
2,46%

Cotisations patronales au régime complémentaire de retraite

241-2

	CADRES	AGENTS DE MAITRISE	EMPLOYES	TOTAL
2018	1 286 831	1 434 494	3 582 047	6 303 372
2019	NC	NC	NC	NC
2020	952 487	1 037 390	2 183 675	4 173 553

% de la masse salariale brute

11,21%
6,65%

NC : Suite à des problèmes informatiques les données seront communiquées dans un second temps

23. CHARGES ACCESSOIRES

Montant des avantages en nature (repas)

241-3

	CADRES	AGENTS DE MAITRISE	EMPLOYES	TOTAL
2018	108 949	422 580	1 866 511	2 398 041
2019	102 084	418 599	1 824 631	2 345 314
2020	71 215	271 487	980 015	1 322 717

Montant de la prise en charge des frais de transport (hors notes de frais)

241-4

	CADRES	AGENTS DE MAITRISE	EMPLOYES	TOTAL
2018	37 348	179 908	804 386	1 021 642
2019	35 107	174 137	763 237	972 481
2020	29 500	136 109	508 554	674 163

Chapitre 3

Les conditions d'hygiène et de sécurité



31 . Les accidents de travail et de trajet

31. LES ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET

Taux de gravité des accidents du travail

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0,00	5,28	1,91	2,49	1,31	2,16	1,97	3,24	2,53	1,93	3,13	2,42
2 019	0,22	2,11	0,94	2,36	1,75	2,19	1,94	2,45	2,16	1,91	2,34	2,08
2 020	0,00	0,00	0,00	3,02	0,83	2,40	2,84	3,54	3,15	2,62	2,79	2,69

Le taux de gravité est désormais calculé à partir des jours calendaires d'absence

Nombre d'incapacités permanentes (totales ou partielles) notifiées à l'entreprise

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	1	1	0	0	0	2	4	6	2	5	7
2 019	0	1	1	2	1	3	2	4	6	4	6	10
2 020	0	0	0	0	0	0	2	1	3	2	1	3

313

Nombre d'accidents mortels (accidents du travail ou de trajet)

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
2 019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

314

Nombre de jours AT et Nombre d'heures travaillées

Nbre de jours AT		Nbre d'heures travaillées		T.G.	
2 018	12 439	2 018	5 143 774	2,42	-1,6%
2 019	10 248	2 019	4 923 084	2,08	-13,9%
2 020	7 425	2 020	2 758 603	2,69	29,3%

Rappel : Calcul du taux de gravité : (nombre de journées AT/nombre d'heures travaillées) x 1 000
 Calcul du taux de fréquence : (nombre d'accidents avec arrêts/nombre d'heures travaillées) x 1 000 000

31. LES ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET

Nombre d'accidents de travail avec arrêt

311-1

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	0	0	24	9	33	87	93	180	111	102	213
2 019	1	0	1	20	7	27	83	78	161	104	85	189
2 020	0	0	0	8	3	11	30	25	55	38	28	66

Taux de fréquence des accidents de travail

311-2

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	4,10	0,00	2,62	29,67	26,38	28,74	39,14	45,89	42,14	34,22	40,42	36,76
2 019	4,75	0,00	2,94	30,50	28,56	29,97	40,16	48,29	43,73	35,46	42,71	38,39
2 020	0,00	0,00	0,00	19,16	18,15	18,88	27,99	29,72	28,75	23,13	25,10	23,93

Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel

311-3

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	0	0	0	3	3	6	4	17	21	7	20	27
2 019	2	0	2	5	5	10	6	32	38	13	37	50
2 020	0	0	0	4	2	6	11	19	30	15	21	36

31. LES ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET

Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail												
												315
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2 018	1	2	3	3	6	9	24	21	45	28	29	57
2 019	0	0	0	2	2	4	21	24	45	23	26	49
2 020	0	1	1	2	0	2	3	7	10	5	8	13

Taux et montant de la cotisation Sécurité Sociale Accident du travail	
317	

2 018	
0,9 à 11,71	2 408 428
2 019	
NC	NC
2 020	
0,69 à 7,5	1 547 599

NC : Suite à des problèmes informatiques les données seront communiquées dans un second temps

Chapitre 4

Les autres conditions de travail



41 . Durée et aménagement du temps de travail



42 . Médecine du travail

41. DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

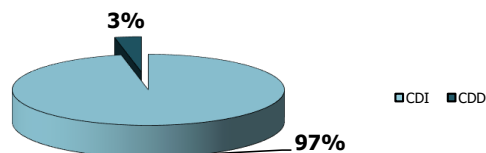
Nombre d'heures travaillées totales												
											411-1	
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	244 113	138 134	382 247	674 074	265 334	939 408	2 120 713	1 699 669	3 820 382	3 038 900	2 103 137	5 142 037
2019	211 214	130 158	341 372	655 681	245 379	901 060	2 060 481	1 617 044	3 677 524	2 927 376	1 992 580	4 919 956
2020	153 648	109 100	262 748	417 451	165 326	582 777	1 071 896	841 183	1 913 078	1 642 995	1 115 609	2 758 603

-43,9%

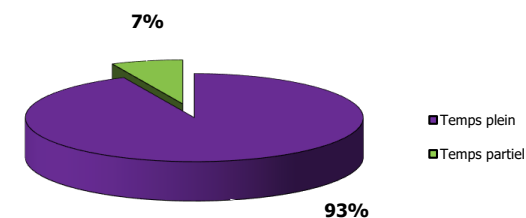
Nombre d'heures travaillées par les C.D.D												
											411-2	
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	180	0	180	823	4 419	5 242	175 853	83 712	259 565	176 856	88 130	264 987
2019	207	0	207	1 184	3 062	4 246	171 270	668 877	840 147	172 660	671 939	844 600
2020	654	143	797	1 135	1 398	2 533	47 308	37 087	84 395	49 097	38 629	87 725

Nombre d'heures travaillées par les temps partiels												
											411-3	
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	0	1 908	1 908	6 982	7 637	14 619	257 747	205 963	463 710	264 728	215 508	480 237
2019	432	4 368	4 800	9 428	10 480	19 908	398 604	353 430	752 034	408 464	368 278	776 742
2020	1 000	992	1 992	1 817	2 220	4 038	99 790	83 294	183 084	102 607	86 506	189 114

Heures travaillées CDI-CDD



Répartition des heures travaillées



41. DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

Nombre de salariés à temps partiel ayant un contrat hebdomadaire inférieur à 24 heures

414-1

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	0	0	0	4	4	8	38	72	110	42	76	118
2019	0	0	0	2	2	4	36	64	100	38	66	104
2020	0	0	0	3	2	5	32	63	95	35	65	100

Effectifs hors vacataires à partir de 2014

Nombre de salariés à temps partiel ayant un contrat hebdomadaire de 24 à 30 heures

414-2

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	0	0	0	3	3	6	93	106	199	96	109	205
2019	1	1	2	3	3	6	84	97	181	88	101	189
2020	1	1	2	0	3	3	74	93	167	75	97	172

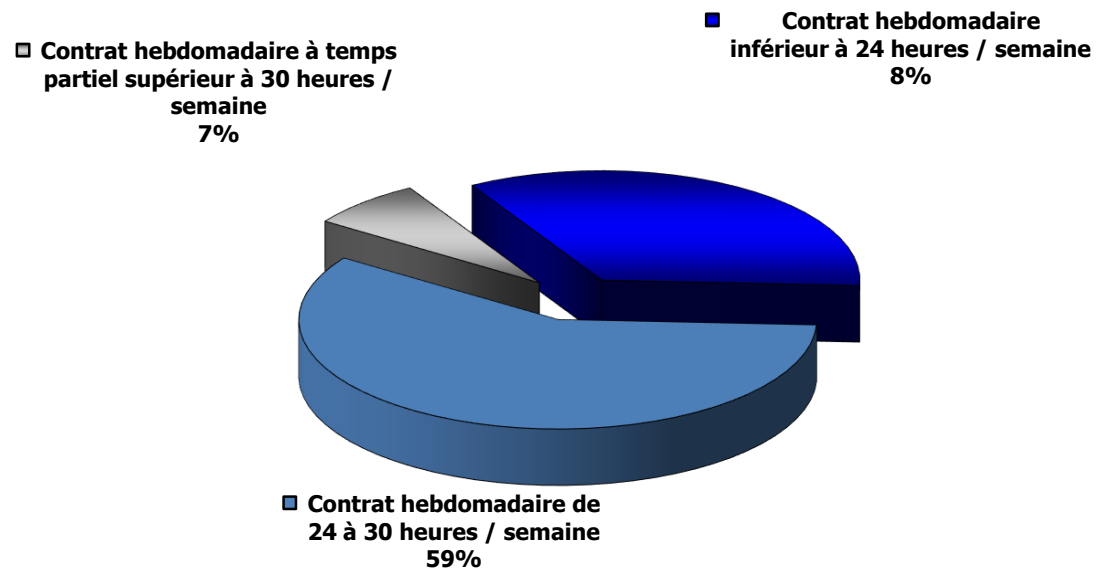
Nombre de salariés à temps partiel ayant un contrat hebdomadaire supérieur à 30 heures

414-3

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	0	1	1	0	1	1	9	17	26	9	19	28
2019	0	1	1	0	1	1	9	16	25	9	18	27
2020	0	0	0	0	1	1	8	12	20	8	13	21

Effectif présent au 31/12 ou parti dans l'année

Répartition des temps partiels par durée de contrat hebdomadaire



Bilan social 2020 - CSE IDF

41. DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

Nombre de jours de repos compensateur dont ont bénéficié les salariés												
											412	
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	31	0	31	94	8	102	316	303	619	441	311	752
2019	0	0	0	14	213	227	1 308	1 068	2 376	1 322	1 281	2 603
2020	54	28	82	751	849	1 600	3 709	2 609	6 318	4 514	3 486	8 000

Nombre de jours fériés travaillés												
											417-1	
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	6	2	8	41	14	55	174	75	249	222	91	312
2019	11	2	13	22	18	40	136	55	191	170	75	244
2020	5	1	6	18	5	23	90	24	114	112	29	142

Nombre de salariés ayant effectué des heures de nuit												
											421	
	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	0	0	0	1	0	1	13	6	19	14	6	20
2019	0	0	0	4	1	5	21	8	29	25	9	34
2020	0	0	0	4	1	5	16	3	19	20	4	24

46 - MEDECINE DU TRAVAIL - TRAVAILLEURS INAPTES

Médecine du travail (Enregistrement PLEIADES)*				
				461 à 472
	Nombre d'exams de surveillance	Nombre d'exams complémentaires	Nombre d'inaptitudes définitives	Nombre de reclassements
2018	469	NC	24	0
2019	NC	NC	NC	NC
2020	255	NC	13	NC

(*) Fiabilité relative

Chapitre 5

La formation



51 . Formation professionnelle continue



52 . Congés formation

51. FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Dépenses obligatoires de formation et pourcentage de la masse salariale (Indicateur France)

512-1

	Dépenses réelles de formation	Pourcentage masse salariale
2018	1 995 410	1,00%
2019	1 917 733	1,00%
2020	1 395 401	1,00%

Nombre de bénéficiaires

513-1

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	139	78	217	342	146	488	391	395	786	872	619	1 491
2019	90	52	142	361	118	479	699	664	1 363	1 150	834	1 984
2020	23	11	34	56	19	75	92	86	178	171	116	287

*En 2011, il s'agit du nombre de bénéficiaires conformément à la déclaration 2483 (1 salarié qui suit plusieurs formation = 1)

Nombre d'heures de stages rémunérées

514-1

	CADRES			AGENTS DE MAITRISE			EMPLOYES			TOTAL		
	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL	M	F	TOTAL
2018	3 010	1 774	4 784	7 477	4 883	12 359	6 986	3 837	10 824	17 473	10 494	27 967
2019	1 134	892	2 026	5 498	1 757	7 255	8 167	7 607	15 774	14 799	10 256	25 054
2020	173	174	347	630	277	907	1 079	618	1 697	1 882	1 069	2 951

51. FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Formations en alternance				
				514-2
	Apprentissages conclus dans l'année	Apprentissages au 31 Décembre	Contrats de professionalisation conclus dans l'année	Contrats de professionalisation au 31 Décembre
2018	32	51	12	9
2019	37	18	10	2
2020	27	24	0	0

52. CONGES FORMATION

Congés formation				
				521 à 523
	Nombre de stagiaires C.I.F	Formations non rémunérées	Nombre de refus congés formation	Congés d'éducation parentale
2018	47	0	0	84
2019	1	0	0	6
2020	9	0	0	69

51. FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

Répartition par types de formation						
						515
	Nombre de stagiaires			Nombre d'heures de stage		
	2018	2019	2020	2018	2 019	2020
COMMERCIAL, VENTE ET MARKETING	209	292	33	1 382	1 722	175
EFFICACITE PERSONNELLE	106	82	25	1 888	932	145
GESTION OPERATIONNELLE	247	247	16	2 451	2 276	236
HYGIENE SECURITE & SANTE AU TRAVAIL	906	1073	110	5 383	5 901	688
MANAGEMENT ET LEADERSHIP	200	196	24	1 326	1 491	131
MANAGEMENT ET RESSOURCES HUMAINES	165	109	42	1 128	889	210
METIERS ET TECHNIQUES	631	585	51	5 265	5 102	420
PARCOURS D'EVOLUTION ET VAE	84	58	10	9 036	6 647	940
QUALITE & DEVELOPPEMENT DURABLE	0	4	1	0	28	6

Les formations "Bienvenue ELIOR" sont comptabilisées dans la rubrique MANAGEMENT.

Chapitre 6

Les relations professionnelles

✦ **61 . Représentants du personnel**

✦ **62 . Procédures**

61. REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Participation aux élections (Bilans sociaux d'établissement) (en %)

611

	CADRES	AGENTS DE MAITRISE	EMPLOYES
	CSE - 1er tour titulaires	CSE - 1er tour titulaires	CSE - 1er tour titulaires
2018	NC	NC	NC
2019	24%	32%	16%
2020	NC	NC	NC

Volume global de crédits d'heures utilisées (pointages PLEIADES)

612

	Représentant de proximité	CSE D'établissement	CSSCT	Commissions spécialisées	Délégués syndicaux
2018	25 912	4 151	10 139	0	19 378
2019	NC	9 159	4 797	138	22 798
2020	5 926	14 226	2 369	0	28 764

Nombre de réunions avec les représentants du personnel

613

	Représentant de proximité	CSE D'établissement	CSSCT	Commissions spécialisées	Délégués syndicaux
2018	1 645	48	20	3	40
2019	NC	25	8	0	9
2020	31	18	8	0	12

62. PROCEDURES

Procédures engagées dans l'année

631-633

	Nombre de solutions non judiciaires	Nombre d'instances judiciaires	Nombre de mises en demeure et P.V
2018	27	14	0
2019	NC	14	0
2020	24	12	1

Chapitre 7

Autres conditions de vie relevant de l'entreprise

 **71. Œuvres sociales**

71. ŒUVRES SOCIALES

Versement et budget des comités d'établissement

711-712

	Versement oeuvres sociales	Versement fonctionnement
2018	561 259	196 933
2019	539 100	193 341
2020	383 428	182 178

GLOSSAIRE

A

Absence pour maladie professionnelle	Page..24	indicateur 184-3
Absence pour accident de trajet	Page..24	indicateur 184-2
Absence pour accident du travail	Page..24	indicateur 184-1
Absence pour congés sans solde	Page..26	indicateur 186-2
Absence pour maladie	Page..23	indicateur 182
Absence pour maternité	Page..25	indicateur 185-1
Absence pour paternité	Page..25	indicateur 185-2
Absence pour congé éducation parental	Page..25	indicateur 185-3
Absences indemnifiables, graphique de la répartition	Page..27	indicateur 18
Absences injustifiées	Page..26	indicateur 186-1
Absences payées	Page..26	indicateur 187
Absences nombre de journées	Page..23	indicateur 181-2
Accident de trajet ayant entraîné un arrêt de travail	Page..39	indicateur 315
Accidents du travail avec arrêt	Page..37	indicateur 311-1
Accidents mortels	Page..38	indicateur 314
Age-répartition de l'effectif	Page..8	indicateur 116
Âges (pyramide des âges)	Page..8 bis	indicateur 116
Ancienneté dans l'entreprise répartition de l'effectif au 31 décembre	Page..9 bis	indicateur 117
Ancienneté, graphique	Page..10	indicateur 117
Augmentation de l'encadrement en %	Page..32	indicateur 213-2
Avantages en nature (repas)	Page..35	indicateur 241-3

C

Chômage partiel durant l'année, nombre de salariés	Page..21	indicateur 161
Chômage partiel durant l'année considérée, nombre d'heures	Page..21	indicateur 162
Classification, répartition de l'effectif	Page..12	indicateur 119
Comités d'établissement, versement et budget	Page..53	indicateur 711-712
Contrat à durée déterminée au 31 Décembre	Page..5	indicateur 113-1
Contrat à durée indéterminée au 31 Décembre	Page..5	indicateur 113-2
Contrat de travail intermittent au 31 Décembre	Page..6	indicateur 113-3
Cotisations patronales au régime complémentaire de retraite	Page..34	indicateur 241-2
Cotisations patronales au régime de prévoyance	Page..34	indicateur 241-1

Bilan social 2020 - CSE IDF

D	Décès	Page..18	indicateur 149
	Démissions	Page..16	indicateur 142
	Départs licenciements pour cause économique et mise à la retraite	Page..16	indicateur 143
	Départs avenant n°3	Page..17	indicateur 144-2
	Départs en cours de la période d'essai	Page..18	indicateur 146
	Départs fin de contrats à durée déterminée	Page..17	indicateur 145
	Départs licenciements pour autres motifs	Page..17	indicateur 144-1
	Départs mutations	Page..18	indicateur 147
	Départs nombre total	Page..16	indicateur 141
	Départs sur l'année, graphique de répartition	Page..19	indicateur 141-1
	Départs volontaires en retraite	Page..18	indicateur 148
E	Effectif moyen mensuel de l'année	Page..6	indicateur 114-1
	Effectif moyen mensuel des CDD	Page..7	indicateur 114-2
	Effectif moyen mensuel titulaire d'un contrat de travail intermittent	Page..7	indicateur 114-3
	Effectif moyen mensuel à temps partiel	Page..7	indicateur 114-4
	Effectif permanent à temps plein	Page..4	indicateur 112
	Effectif total au 31 Décembre	Page..4	indicateur 111
	Elections, participation	Page..50	indicateur 611
	Embauches de salariés de moins de 25 ans	Page..15	indicateur 135
	Embauches de travailleurs saisonniers	Page..15	indicateur 134
	Embauches par application de l'avenant N°3 et de l'article L 122.12	Page..13	indicateur 132-2
	Embauches sous contrat à durée déterminée	Page..13	indicateur 132-1
	Embauches sous contrat à durée indéterminée	Page..14	indicateur 132-3
	Embauches totales	Page..13	indicateur 131
F	Formation et dépenses en pourcentage de la masse salariale	Page..46	indicateur 512-1
	Formation nombre de stagiaires	Page..46	indicateur 513
	Formation nombre d'heures de stages rémunérées	Page..46	indicateur 514-1
	Formation congés	Page..47	indicateur 521 à 523
	Formation en alternance	Page..47	indicateur 514-2
	Formation, répartition par types	Page..48	indicateur 515
H	Handicapés au 31 décembre	Page..22	indicateur 171-172
	Hiérarchie des rémunérations	Page..34	indicateur 221
	Heures travaillées par les contrats à durée déterminée	Page..41	indicateur 411-2
	Heures travaillées par les temps partiels	Page..41	indicateur 411-3
	Heures travaillées totales	Page..41	indicateur 411-1
I	Incapacités permanentes notifiées à l'entreprise	Page..38	indicateur 313

Bilan social 2020 - CSE IDF

J	Jours fériés travaillés	Page..44	indicateur 417-1
M	Mutations groupe et intradivision	Page..14	indicateur 132-4
	Médecine du travail	Page..44	indicateur 461 à 472
N	Nationalité répartition de l'effectif	Page..11	indicateur 118
P	Procédures engagées dans l'année	Page..51	indicateur 631-633
	Promotions dans l'année à un niveau de qualification supérieure	Page..20	indicateur 151-3
	Promotions dans l'année à un statut supérieur	Page..20	indicateur 151-1
R	Rémunération variable versée sur l'année civile	Page..31	indicateur 212-1
	Rémunération des contrats à durée indéterminée, graphique de l'effectif	Page..33	indicateur 213-1
	Rémunération mensuelle fixe moyenne théorique pour les CDI selon le niveau C.C.N	Page..30	indicateur 211-2
	Rémunération mensuelle moyenne réelle	Page..29	indicateur 211-1
	Rémunération théorique mensuelle moyenne	Page..29	indicateur 211-3
	Repos compensateur	Page..44	indicateur 412
	Représentants du personnel - crédits d'heures utilisés	Page..50	indicateur 612
	Représentants du personnel, nombre de réunions	Page..50	indicateur 613
	Rémunération 13ème mois versé	Page..31	indicateur 212-4
S	Salariés à temps partiel ayant un contrat hebdomadaire de 20 à 30 heures	Page..42	indicateur 414-2
	Salariés à temps partiel ayant un contrat hebdomadaire inférieur à 20 heures	Page..42	indicateur 414-1
	Salariés à temps partiel ayant un contrat hebdomadaire supérieur à 30 heures	Page..42	indicateur 414-3
	Salariés à temps partiel graphique par durée de contrat hebdomadaire	Page..43	indicateur 414
	Salariés atteints pas des affections pathologiques à caractère professionnel	Page..37	indicateur 311-3
	Salariés ayant effectués des heures de nuits	Page..44	indicateur 421
T	Taux de fréquence accidents de travail	Page..37	indicateur 311-2
	Taux de gravité des accidents du travail	Page..38	indicateur 312
	Taux et montant de la cotisation Sécurité Sociale accident du travail	Page..39	indicateur 317
	Transport (hors notes de frais)	Page..35	indicateur 241-4